

## رعاية تحترم ثقافة المقيمين.

مرحبًا بكم في Saphir، دار الراحة والرعاية وأول منشأة تحترم ثقافة مقيميها! مرحبًا بالعالم! سلام!  
Saphir هو مكان يمكن للمقيمين فيه الاستفادة من الرعاية التي تحترم ثقافتهم. نحن نعمل مع المقيمين وعائلاتهم لدمج البعد الثقافي والديني في الرعاية المهنية التي نقدمها. هل تريد معرفة المزيد عن هذا النهج الفريد من نوعه؟ واصل القراءة...

### موقع متميز

يقع دار Saphir للراحة والرعاية في وسط بروكسل الصاخب. يمكن الوصول إليه بسهولة عن طريق وسائل النقل العام بفضل قربه من محطة Bockstael للمترو، بين مركز El Chatibi الثقافي و Domaine royal de Laeken.

### مساعدة مهنية

بالطبع، من المثالي أن يتمكن كل واحد منا تقديم الرعاية التي يحتاج إليها أفراد عائلته، لكن هذا ليس ممكنًا دائمًا بسبب، في معظم الأحيان، نقص المعرفة المكتسبة في هذا المجال. في تلك الأوقات بالتحديد عندما تحتاج إلى المساعدة، نحن هنا لنقدم لك الدعم لك ولعائلتك.

معنا، سيحصل الشخص العزيز عليك ليلاً ونهارًا على الرعاية والمتابعة المهنية الملائمة. تتطلب العديد من الأمراض، بما في ذلك أمراض العضلات المزمنة والخرف ومرض الزهايمر مثل هذا النهج. نحن نقدم لكل المقيمين الرعاية الشخصية التي يحتاجون إليها، لكن موظفونا مدربون أيضًا بشكل خاص لتقديم رعاية حساسة متوافقة مع ثقافة المقيمين. يجيد موظفونا التحدث بعدة لغات ويخضعون لتدريب منظم لتقديم الرعاية الأنسب كل يوم. على سبيل المثال، يضم فريقنا أخصائي في العلاج الطبيعي وطبيب نفسي ينكلمان العديد من اللغات.

### نهج تشاركي

نحن نتخذ القرارات معك، لأننا نؤمن بأن دور الأسرة أساسي.

هدفنا حقًا هو توفير الرفاهية لمن تحب. هل تريد أن تقدم بنفسك بعض العلاجات؟ إنه ممكن في Saphir. يسعدنا أن نقدم لك جميع التفسيرات حتى تتمكن من مساعدة من تحب على أفضل وجه. إذا رغبت في ذلك، نود أيضًا إشراك العائلات في وجبات الطعام والأنشطة الدينية.

نحن نتشرف بالاستماع إلى آراء العائلات من خلال تنظيم دورات فردية وجماعية. تسمح لنا هذه التعليقات بإعادة ترتيب جدولنا الزمني ومراجعة أداؤنا، وذلك لتلبية احتياجات الجميع. نحن نرحب دائمًا بالعائلة والأصدقاء!

نحن نستفيد أيضًا من مساعدة المتطوعين المحليين. يتيح لنا موقع Saphir العمل مع مجتمعات من ثقافات وديانات متنوعة. النتيجة: نهج شامل بالكامل! أمر يريح المقيمين، ولكن أيضًا يشرك سكان الحي فيما يخص تشغيل دار الراحة والرعاية.

## جودة الحياة

الحياة هبة رائعة تستحق منا الاستمتاع بكل لحظة منها. وفي Saphir، نعمل لجعل كل يوم خاص في حياتك. يأخذ موظفونا في الاعتبار كل عادة وأسلوب حياة متعلقين بالثقافة. لتحقيق ذلك، نعمل مع مجموعة متنوعة من الثقافات. نحن نقوم بتكييف أنشطتنا مع عادات ولغة المقيمين لدينا، سواء كانت ترفيهية أو ورش عمل أو ألعاب أو تجارب موسيقية أو لحظات تلفزيونية.

وتم تدريب طاقم المطبخ لدينا أيضًا على تلبية الاحتياجات الخاصة بثقافة ما. في Saphir، كل شيء حلال ومحضّر في مطابخنا. كما نأخذ بعين الاعتبار فترات الصيام والاحتفالات الرئيسية.

## بنية تحتية ملائمة

يقترح عليكم Saphir غرفًا فردية فقط. هذا يعني أن كل مقيم يستفيد من مساحة خاصة وحمام خاص.

تم التفكير في كل شيء من أجل رفاهية المقيمين لدينا. الغرف مؤثثة بشكل مريح، ولكن يمكنك بالطبع تخصيص هذه المساحة عن طريق تركيب أثاث أو جهاز تلفزيون أو أريكة أو أشياء شخصية أخرى. كما تلتقط مؤسستنا القنوات التلفزيونية الأجنبية عبر القمر الصناعي.

يحتوي كل طابق على غرفة طعام وغرفة معيشة خاصة تحترمان التنوع الثقافي. وتعزز هذه المساحات الاجتماعات وقضاء أوقات جيدة مع العائلة والأصدقاء.

يمكن للمقيمين لدينا أيضًا الاستمتاع بمساحتين هادئتين، حيث يمكن لكل شخص ممارسة شعائره الدينية على النحو الذي يراه مناسبًا. تم إنشاء إحدى هذه المساحات في الطابق الأرضي، وهي كبيرة بما فيه الكفاية لاستيعاب صلاة الجمعة، عند الاقتضاء بحضور إمام. يمكنك أيضًا الاجتماع هناك مع عائلتك للصلاة معًا. المساحة الهادئة الثانية متواجدة في الطابق الثالث. هاتان القاعتان متصلتان بحمام، يمكن لمن يرغب الانتعاش فيه.

خلال زيارتك، لا تتردد في تجربة Grand Café الخاص بنا! فهو يعد مكان اجتماع مركزي للمقيمين وعائلاتهم. السكان المحليين هم أيضًا مرحب بهم هنا. المكان مفتوح للجميع! سوف تجد في قائمتنا وجبات خفيفة لذيذة، وكذلك مشروبات غير كحولية باردة وساخنة.

## نولي اهتمامًا خاصًا بالمرضى المصابين بالخرف

تحوز مؤسستنا على قسم "Myosotis" المنفصل للمرضى المصابين بالخرف. وهي وحدة منعزلة ومحمية، لكنها تتمتع في نفس الوقت بطابع مفتوح. يمكن للمقيمين التجول فيه كما يحلو لهم، لكن لا يمكنهم مغادرته بدون إشراف، مما يطمئن عائلاتهم إلى حد كبير.

تم اختيار الموظفين الذين يعملون في هذا القسم لتعاطفهم الكبير وتفانيهم الذي لا يتوانى. ونضع كامل تركيزنا في قسمنا "Myosotis" على الجانب الحسي في التواصل مع المقيمين. كما يسمح كل من الروتين اليومي والموظفين الثابتين بالتقليل من إحساس الارتباك لدى المقيمين.