

# Avenant au contrat d'admission ou au contrat de séjour

## RÉSUMÉ DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 20 novembre 2023. Il s'agit de la version 2.0.

### (i) Introduction

Korian Belgium SA et ses filiales (voir liste, ci-après « **Korian** ») ont pour mission d'assister les personnes âgées et vulnérables et leurs proches et de fournir des soins centrés sur la personne afin de préserver leur dignité et leur qualité de vie (le « **Service Korian** »).

L'établissement où vous résidez est spécialisé dans les soins et propose différents services à cet égard. Il est paré à protéger les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies lors de tout traitement éventuel. Korian respecte la législation belge et européenne en la matière.

Ce bref résumé de notre déclaration de confidentialité pour les résidents vous informera en un clin d'œil sur la manière dont Korian traite vos Données à caractère personnel dans le cadre des services liés à votre séjour dans l'un de nos établissements. Vous souhaitez en savoir plus ? Nous vous invitons dans ce cas à lire notre déclaration de confidentialité complète, qui explique tout en détail.

### (ii) Quelles sont les Données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet ?

- Données relatives à votre identification (par exemple vos nom et prénom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre numéro de registre national)
- Données financières (telles que données de facturation, numéro de compte et administration) ainsi que vos numéros d'affiliation à l'assurance maladie et hospitalisations et le paiement des cotisations à la caisse d'assurance maladie.
- Dossier médical (allergies, maladies, hospitalisations, planification des soins, indicateurs de qualité demandés par les autorités)
- Autres informations relatives à votre bien-être quotidien (comme la participation à des activités)
- Matériel visuel (photos et vidéos) dans lequel vous êtes reconnaissable

### (iii) Dans quel but collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous recueillons vos Données à caractère personnel principalement pour pouvoir vous fournir des soins optimaux. En outre, nous collectons et traitons vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Pouvoir vous fournir les services de santé nécessaires.
- Vous fournir les médicaments nécessaires et appropriés.
- Pouvoir effectuer la comptabilité des services fournis (y compris les soins de santé).
- Examiner les plaintes et les réclamations juridiques.
- Pouvoir mener des enquêtes de qualité.
- Nous conformer aux exigences d'enregistrement imposées par les autorités (par exemple les vaccins).
- Répondre aux demandes des autorités (par exemple les services d'inspection, la police...).
- Vous tenir informé(e) des événements locaux et de nos services généraux, par exemple par le biais d'une lettre d'information, des médias sociaux ou du Site web de Korian.
- Inclure et partager votre matériel visuel par le biais de nos canaux (tels que les brochures internes et les médias sociaux).

**(iv) Sur quelle base juridique traitons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- Obligation légale pour l'entreprise (par exemple transfert de données médicales à la sécurité sociale)
- Nécessité pour la prestation de soins de santé
- Exécution du contrat
- Intérêt légitime
- Votre consentement (explicite)

**(v) Sur quelle infrastructure conservons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Vos Données à caractère personnel seront conservées sur papier et/ou de façon électronique (serveurs, bases de données, applications, etc.).

**(vi) Qui a accès à vos Données à caractère personnel ?**

**Utilisation interne**

Nous limitons l'accès à vos Données à caractère personnel et fournissons des droits d'accès appropriés en fonction des tâches du poste. Nous formons nos collaborateurs à l'importance de la confidentialité et avons mis en place des mesures appropriées pour protéger la vie privée. Par exemple, l'accès est limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès du collaborateur de Korian, notamment par l'attribution de droits d'accès appropriés.

## **Sous-traitants**

Nous pouvons éventuellement partager vos Données à caractère personnel avec des sous-traitants travaillant sous notre autorité. Si ces derniers ont accès à vos Données à caractère personnel, nous garantissons qu'ils respectent la réglementation en vigueur en matière de protection de vos Données à caractère personnel.

### **(vii) Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos Données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont indispensables aux fins du traitement ou à la relation (contractuelle) (pour plus d'informations : voir l'article 4 de la déclaration de confidentialité complète ci-dessous ou cliquez ici).

### **(viii) Quels sont vos droits ?**

Pour tout traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez exercer les droits suivants en envoyant un e-mail à l'adresse [dpo@korian.be](mailto:dpo@korian.be) (pour plus d'informations : voir l'article 5 de la déclaration de confidentialité complète ci-dessous ou cliquez ici) :

- **Droit d'accès et de consultation** : vous avez le droit d'accéder à vos Données à caractère personnel et de connaître l'utilisation que nous en faisons, par exemple en demandant une copie de vos Données à caractère personnel détenues et traitées par l'entreprise ;
- **Droit de rectification, d'effacement et de limitation** : vous avez le droit de faire modifier vos données, de les supprimer ou d'en limiter le traitement ;
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement, par exemple en nous demandant d'arrêter les communications marketing à tout moment ;
- **Droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de révoquer un consentement au traitement accordé précédemment ;
- **Droit d'introduire une plainte** : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous pensez que vos données ne sont pas traitées correctement par l'entreprise ;
- **Décisions automatisées et profilage** : vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé (y compris le profilage) ;
- **Droit à la portabilité gratuite des données** : vous avez le droit de demander vos Données à caractère personnel dans un format structuré et lisible par machine, ou dans un autre format standard afin qu'il soit lisible par un autre responsable du traitement.

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS

Version 2.0 – 20 novembre 2023

## Table des matières

<b>Article 1 – GÉNÉRALITÉS</b> .....	5
<b>Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES</b> .....	5
<b>ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT</b> .....	6
<b>3.3 Prospection</b> .....	8
<b>3.4 Accès à vos Données à caractère personnel</b> .....	9
<b>3.5 Transfert à des tiers</b> .....	9
<b>3.6 Obligations légales</b> .....	10
<b>ARTICLE 4 – DURÉE DU TRAITEMENT</b> .....	10
<b>Article 5 – VOS DROITS</b> .....	11
<b>5.1 Droit d'accès et de consultation</b> .....	11
<b>5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation</b> .....	11
<b>5.3 Droit d'opposition</b> .....	12
<b>5.4 Droit à la portabilité gratuite des données</b> .....	12
<b>5.5 Droit de retrait du consentement</b> .....	12
<b>5.6 Décisions automatisées et profilage</b> .....	12
<b>5.7 Exercice de vos droits</b> .....	12
<b>5.8 Droit d'introduire une plainte</b> .....	12
<b>Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ</b> .....	13
<b>ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT</b> .....	13

## Article 1 – GÉNÉRALITÉS

**1.1** Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité a été rédigée pour vous informer, en tant que résident(e), de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information relative à une personne identifiée ou identifiable (ci-après « **Données à caractère personnel** ») et de la façon dont vous pouvez exercer un contrôle sur lesdites données. Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car elle contient vos droits et obligations envers Korian Belgium.

La présente déclaration de confidentialité peut être régulièrement modifiée. Le texte le plus récent est celui qui figure sur le Site web de Korian Belgium.

**1.2** Le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Korian Belgium (ci-après « **Korian** »), dont le siège social est situé à Satenrozen 1B, 2550 Kontich, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0869.769.702.

**1.3** La collecte et le traitement des Données à caractère personnel sont soumis à des conditions strictes. Korian agit conformément :

- i. au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données à caractère personnel ;
- ii. et/ou à toutes les (futures) lois belges prises en exécution dudit règlement.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de nos « **Services** », à savoir les services et soins de Korian pour vous en tant que résident(e) de l'un de nos établissements.

Si vous souhaitez utiliser nos Services, nous vous demandons d'approuver explicitement la présente déclaration de confidentialité. Cela signifie que vous acceptez la manière dont nous utilisons et traitons vos Données à caractère personnel.

Vous n'êtes pas obligé(e) de partager vos Données à caractère personnel avec nous. Cependant, nous ne pouvons pas offrir l'intégralité de nos Services si vous refusez de nous communiquer certaines données.

## Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Catégorie	Détails	Contexte
Données relatives à votre identification	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nom et prénom</li><li>▪ Adresse électronique, adresse, numéro de</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Par votre inscription dans l'un de nos établissements ;</li><li>▪ Nous pouvons recevoir ces données directement de votre</li></ul>

	téléphone et numéro de registre national	part ou de la part de prestataires de soins externes, par exemple les hôpitaux auxquels vous avez fait appel.
Données financières	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de facturation</li> <li>▪ Numéro de compte</li> <li>▪ Administration</li> <li>▪ Numéro d'affiliation à votre assurance maladie et hospitalisations</li> <li>▪ Paiement de vos cotisations à la caisse d'assurance maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par votre inscription dans l'un de nos établissements ;</li> <li>▪ Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de prestataires de soins ou de parties tierces externes, par exemple les hôpitaux auxquels vous avez fait appel, votre assurance maladie, les autorités ou la caisse d'assurance maladie.</li> </ul>
Dossier médical	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allergies et maladies</li> <li>▪ Hospitalisations</li> <li>▪ Planification de soins</li> <li>▪ Indicateurs de qualité demandés par les autorités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de prestataires de soins externes, tels que votre médecin traitant.</li> </ul>
Informations relatives à votre bien-être quotidien	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participation à des activités</li> <li>▪ Repas</li> <li>▪ Demande de services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par vos inscriptions et par les demandes que vous émettez lors de votre séjour dans l'un de nos établissements.</li> </ul>
Matériel visuel dans lequel vous êtes reconnaissable (photos et vidéos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Photos prises ou vidéos enregistrées lors d'activités ou dans nos établissements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En donnant votre consentement au moyen d'un formulaire de consentement distinct.</li> </ul>

### ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Korian collecte et traite vos données principalement pour pouvoir vous offrir nos Services et nos soins de façon optimale.

Cela étant dit, nous n'utilisons vos Données à caractère personnel qu'aux fins suivantes :

<b>Catégorie</b>	<b>Base juridique</b>	<b>Finalité</b>
Données relatives à votre identification	Exécution du contrat  Intérêt légitime	<p>Les données relatives à votre identification sont utilisées pour vous fournir les services (de santé) nécessaires.</p> <p>Nous pouvons également utiliser ces données pour enquêter sur des plaintes et des réclamations juridiques. Vos données peuvent également être utilisées pour mener des enquêtes de qualité. Tout cela en vertu du contrat que vous avez demandé.</p> <p>Enfin, nous pouvons utiliser vos données pour vous tenir informé(e) des événements locaux et de nos services et produits dans le cadre du Service Korian, par exemple par le biais d'une lettre d'information, en vertu de l'intérêt légitime de Korian.</p>
Données financières	Exécution du contrat ou Obligation légale	Vos données financières sont utilisées pour effectuer la comptabilité des Services fournis. Cela inclut les soins de santé fournis. La base juridique à cet égard est l'exécution du contrat ou une obligation légale qui nous incombe, selon la situation en question.
Dossier médical	Nécessité de soins de santé	<p>Votre dossier médical est traité dans le but de fournir les services de santé nécessaires. Nous traitons également votre dossier médical afin de pouvoir vous fournir les médicaments nécessaires et appropriés.</p> <p>En outre, les données contenues dans votre dossier médical peuvent être utilisées pour répondre à une exigence d'enregistrement des autorités. C'est le cas, par exemple, de l'enregistrement obligatoire des vaccins.</p> <p>Les données de santé, c'est-à-dire des données sensibles, peuvent être traitées si la condition suivante est remplie : ces données ne sont traitées que pour l'établissement de diagnostics</p>

		médicaux, la prestation de soins de santé, de services sociaux ou de traitements, ou pour la gestion de systèmes et de services de soins de santé et de services sociaux, sur la base de la législation de l'UE ou de la législation nationale, ou sur la base d'un contrat avec un prestataire de soins. Nos prestataires de soins de santé doivent également respecter le secret professionnel.
Informations relatives à votre bien-être quotidien	Exécution du contrat	Les informations concernant votre bien-être quotidien sont traitées afin de vous fournir les services demandés. Par exemple, nous pouvons vous fournir les repas que vous avez demandés ou vous permettre de participer à des activités, sur la base de l'exécution du contrat que vous avez demandé.
Matériel visuel dans lequel vous êtes reconnaissable (photos et vidéos)	Consentement	Le matériel visuel enregistré lors des activités et dans les établissements de Korian peut être partagé sur les canaux de Korian, qu'il s'agisse de brochures internes, du Site web, des médias sociaux, de la lettre d'information ou de tout autre moyen utilisé. Cela se fait toujours sur la base de votre consentement, que vous pouvez donner au moyen d'un formulaire de consentement distinct.

### 3.3 Prospection

Vos Données à caractère personnel peuvent être utilisées à des fins de prospection sur la base de l'intérêt légitime de Korian et conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Ainsi, Korian peut utiliser vos Données à caractère personnel pour vous envoyer des documents marketing ainsi que d'autres documents relatifs à l'ensemble de nos services généraux, vous informer sur nos services et produits dans le cadre du Service Korian et vous proposer des offres promotionnelles spécifiques. D'autres communications promotionnelles, concernant des produits et services différents, ne seront envoyées que si vous nous avez donné votre consentement préalable.

Vous pouvez vous opposer à tout moment, gratuitement et sans justification, à l'envoi de ces communications en cliquant sur le bouton de désinscription au bas de chaque e-mail promotionnel, en envoyant un e-mail à [dpo@korian.be](mailto:dpo@korian.be) ou en envoyant une lettre à l'adresse suivante :



Korian Belgium  
À l'attention du délégué à la protection des données  
Satenrozen 1B  
2550 Kontich

### **3.4 Accès à vos Données à caractère personnel**

L'accès à vos Données à caractère personnel est limité en fonction des tâches du poste des collaborateurs de Korian, de la mission ou de la tâche des relations extérieures et des droits d'accès, notamment par l'attribution de droits d'accès appropriés.

En fonction de la finalité et du contexte particulier, les personnes suivantes peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel :

Nous formons nos collaborateurs à l'importance de la confidentialité et avons mis en place des mesures appropriées pour protéger la vie privée. En ce qui concerne les contractants externes, les bénévoles ou les prestataires de services, nous garantissons un niveau de protection comparable en leur rendant opposables des obligations contractuelles semblables à la présente déclaration de confidentialité et assurant le respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données à caractère personnel ainsi que le respect à tout moment des règles du secret professionnel médical concernant vos données de santé.

### **3.5 Transfert à des tiers**

Korian s'appuiera sur des tiers pour exécuter et pouvoir mettre en œuvre ses Services. Ces fournisseurs et prestataires de services comprennent notamment les entités qui fournissent des services d'analyse, de marketing et d'hébergement web ou qui aident à améliorer les compétences de diagnostic de nos Services. Nous pouvons également transférer vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe Korian.

Nous garantissons un niveau de protection comparable en leur rendant opposables des obligations contractuelles semblables à la présente déclaration de confidentialité et assurant le respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données à caractère personnel ainsi que le respect à tout moment des règles du secret professionnel médical concernant vos données de santé.

Lorsque la législation particulière relative à l'exercice de soins de santé l'exige, Korian ou le professionnel de la santé demandera un consentement supplémentaire avant de communiquer vos données à de tels partenaires. Ce consentement peut être exigé, par exemple, en vertu de la législation sur les droits des patients ou par des pratiques de qualité dans le domaine des soins de santé. Toutefois, ce consentement ne doit pas être confondu avec un consentement éventuel au traitement des données de santé en vertu des lois sur la protection des données (y compris le RGPD).

En outre, nous ne vendrons pas, ne louerons pas, ne distribuerons pas et ne mettrons pas vos Données à caractère personnel à la disposition de tiers de quelque façon commerciale que ce soit,

sauf dans les cas prévus dans la présente déclaration de confidentialité ou si vous y avez consenti de façon explicite au préalable. Nous avons donc pris toutes les précautions juridiques et techniques pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés.

En outre, Korian peut de temps à autre participer ou être liée à des enquêtes de qualité organisées par les autorités, dans le cadre desquelles des indicateurs de qualité sont transmis aux services gouvernementaux compétents en la matière. Dans ce cas, Korian fera les efforts nécessaires pour transmettre les Données à caractère personnel sous une forme pseudonymisée ou pour ne fournir que des données anonymes.

En cas de réorganisation ou de transfert total(e) ou partiel(le) des activités de Korian par lequel ou par laquelle Korian réorganise, transfère ou cède ses activités ou dans le cas où Korian serait déclarée en faillite, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à de nouvelles entités ou à des tiers. Korian vous informera à l'avance si elle transfère vos Données à caractère personnel à un tiers.

### 3.6 Obligations légales

Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données à caractère personnel à la suite d'une décision de justice ou pour nous conformer à d'autres législations ou réglementations contraignantes. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer à l'avance, sauf en cas de restrictions légales.

## ARTICLE 4 – DURÉE DU TRAITEMENT

Nous conserverons et traiterons les Données à caractère personnel pendant la période requise par la loi ou aussi longtemps que cela s'avère nécessaire aux finalités du traitement ou à la relation contractuelle entre vous et Korian.

Si nous ne sommes plus en mesure de conserver vos données, elles vous seront envoyées par voie électronique et dans un format habituellement utilisé.

Si vous n'exercez pas votre droit à l'effacement, vos Données à caractère personnel seront conservées pendant les périodes suivantes :

Catégorie	Durée de conservation
Données relatives à votre identification	Les données relatives à votre identification qui constituent des données purement administratives seront conservées pendant 5 ans.  Les données relatives à votre identification liées aux données de facturation qui servent de pièces justificatives comptables, les duplicatas des attestations d'assistance fournie et la facturation individuelle et conjointe seront conservés pendant X ans.

	Les données relatives à votre identification liées à votre dossier médical seront conservées pendant 30 ans.
Données financières	Les données financières qui constituent des données purement administratives seront conservées pendant 5 ans.  Les données financières liées aux données de facturation qui servent de pièces justificatives comptables, les duplicatas des attestations d'assistance fournie et la facturation individuelle et conjointe seront conservés pendant 10 ans.
Dossier médical	Les données contenues dans votre dossier médical seront conservées pendant 30 ans.
Informations relatives à votre bien-être quotidien	Les informations concernant votre bien-être sont conservées pendant 5 ans.

## Article 5 – VOS DROITS

### 5.1 Droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit à tout moment de connaître vos Données à caractère personnel et l'utilisation que nous en faisons, ou de recevoir des informations à leur sujet. Cela peut se faire, par exemple, en demandant une copie de vos Données à caractère personnel.

### 5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation

Vous êtes libre de nous communiquer ou non certaines Données à caractère personnel.

Vous avez toujours le droit de nous demander de modifier ou de compléter vos Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.

Vous pouvez également demander que le traitement de vos Données à caractère personnel soit limité si vous estimez que vos données sont inexactes et que vous nous en informez par la suite, que le traitement est illicite, que les données ne sont plus nécessaires ou si vous vous êtes opposé(e) à ce traitement.

En outre, vous avez le droit de demander à Korian de supprimer vos données dans la mesure où il nous est impossible de les rendre anonymes, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver en vertu d'une obligation légale qui nous incombe, par exemple sur la base du droit médical.

Toutefois, si vous refusez de communiquer certaines Données à caractère personnel ou si vous nous demandez de les supprimer, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de fournir nos Services de manière optimale.

### **5.3 Droit d'opposition**

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel si vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel à des fins de prospection. Aucune justification précise ne sera demandée dans ce cas.

### **5.4 Droit à la portabilité gratuite des données**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et/ou de les transférer à d'autres responsables du traitement.

### **5.5 Droit de retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer le consentement au traitement de vos Données à caractère personnel que vous avez donné précédemment lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement.

### **5.6 Décisions automatisées et profilage**

Vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques qui vous concernent ou vous affectent de manière significative.

### **5.7 Exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par e-mail à l'adresse [dpo@korian.be](mailto:dpo@korian.be) ou par courrier à l'adresse

Korian Belgium  
À l'attention du délégué à la protection des données  
Satenrozen 1B  
2550 Kontich

### **5.8 Droit d'introduire une plainte**

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de protection des données dont relève Korian Belgium :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles  
Tél. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35,  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Cette plainte est introduite sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil. Si vous êtes originaire d'un État membre de l'UE autre que la Belgique ou si vous travaillez dans un État membre de l'UE autre que la Belgique, vous pouvez également déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données (vous pouvez consulter la liste de l'ensemble des autorités de protection

des données au sein de l'UE sur la page suivante : [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)).

Si vous subissez un préjudice du fait du traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez introduire une demande d'indemnisation.

## **Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ**

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées d'un point de vue technique, administratif et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication involontaire à des tiers de vos Données à caractère personnel ainsi que tout traitement non autorisé desdites données. Toutefois, si cela se produisait malgré tout et affectait vos Données à caractère personnel, Korian vous informerait de la violation, vous décrirait l'impact potentiel et vous fournirait des recommandations visant à atténuer les éventuelles conséquences négatives de la violation.

Korian fournit également un environnement sécurisé et contrôlé par l'utilisateur pour l'utilisation du Site web. Nous conservons vos Données à caractère personnel à l'abri sur nos serveurs situés dans l'Espace économique européen. Toutefois, certains sous-traitants et/ou sous-traitants secondaires peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, ces parties traiteront uniquement des Données à caractère personnel minimales et/ou pseudonymisées et en aucun cas des données de santé.

Korian ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illicite par un tiers des Données à caractère personnel.

## **ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT**

La présente déclaration de confidentialité est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, qui est le seul applicable.

Les tribunaux d'Anvers sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige pouvant résulter de l'interprétation ou de l'exécution de la présente déclaration de confidentialité.