





À la Résidence « Les Charmilles », Nous travaillons au quotidien afin de garantir le bien-être, le confort, la dignité et toutes les possibilités d'épanouissement personnel de nos résidents.

Notre philosophie est le « POSITIVE CARE ». Grâce aux formations, celle-ci nous permet de créer au sein de notre équipe un comportement de base, où nous misons sur les possibilités et les souhaits de nos résidents, au lieu de nous concentrer sur leurs limites. Un aspect important dans ce contexte est la participation.

De plus, nous développons un tissu de relations et de connaissances afin de développer des partenariats locaux ayant pour objectif le retissage des liens sociaux, intergénérationnelles, et ainsi rompre l'isolement.

Nous vous souhaitons la bienvenue!

« Que nos residents se sentent chez eux et qu'ils profitent de chaque jour... C'est pour cela que nous faisons ce metier. »

Maison ouverte à l'ambiance conviviale et accueillante

Un résident dispose de beaucoup de **liberté.** Vous faites ce qui vous plait. Vous vivez comme à votre habitude ... Avec le même médecin qu'avant ... Votre famille et vos amis sont les bienvenus.

À la résidence Les Charmilles règne une ambiance accueillante et agréable avec de chouettes opportunités de vous faire de nouveaux amis. Les nombreux contacts quotidiens y veilleront. Ici, vous n'avez pas à craindre la solitude.

Notre équipe de professionnels est prête à vous proposer les meilleurs soins en toute circonstance. Nous suivons une procédure stricte de mesures de sécurité afin de garantir une hygiène optimale pour tous vos contacts sociaux et toutes vos activités. Nous nous soucions sincèrement de votre bien-être et de votre qualité de vie. Nous nous y engageons et prenons le soin à cœur. Nous voulons que vous soyez vraiment heureux chez nous.

« l'art de vieillir en étant heureux? Ici, on sait comment faire. Les gens sont de bonne humeur et heureux. »





Profiter d'une ambiance familiale et de contacts sociaux

La maison de repos et de soins Les Charmilles est une construction moderne et confortable. Idéalement située à proximité du centre d'Auvelais et des transports en commun.

La **convivialité** l'emporte dans les différents espaces de vie comme le coin café situé au rez de chaussée ainsi que la terrasse aménagée.

Nous aussi, nous privilégions la durabilité. Nous réduisons par exemple nos émissions de CO₂ grâce à des panneaux solaires sur notre toit et nous avons réalisé nos constructions selon les toutes dernières normes d'isolation. Nous travaillons également selon un plan actif de réduction des déchets.

Détendez-vous dans votre propre chambre

Chaque chambre est spacieuse, agréable avec beaucoup de clarté et confortable. Nous proposons des chambres individuelles et des chambres doubles.

Vous voulez décorer votre chambre à votre goût avec vos propres meubles ? Ou vous préférez une chambre meublée ? **Tout est possible. Du moment que vous vous sentez chez vous.**

Chaque chambre est équipée d'un téléphone (si vous le souhaitez), d'une télévision, un système d'appel sans fil et du Wi-Fi. La salle de bains privative est équipée d'une douche de plain-pied, de toilettes et d'un lavabo.

Bien manger... L'un des moments les plus agréables de la journée

Notre chef vous propose **chaque jour sa cuisine la plus savoureuse.** À midi, l'odeur de soupe fraîche envahit les lieux et un repas savoureux et varié est préparé pour vous. Vous avez une suggestion pour le chef ? Dites-le-lui ... Bon appétit!

Nous tenons évidemment compte de votre régime.

« Savez-vous ce qui m'importe réellement? De prendre du bon temps, de rire ... et bien sûr, de bien manger ... »









Les activités, les contacts sociaux et l'ambiance chaleureuse sont **toutes** des petites choses quotidiennes qui rendent la vie belle dans notre maison de repos et de soins. Vous préférez vous ménager ? Et en tant que résident, vous choisissez l'organisation de votre journée.

Les activités varient. Des matinées petits déjeuners et gym collective aux **après-midis de jeux divers**, bingo, pétanque, ateliers culinaires, ainsi que des balades si le temps le permet. Les anniversaires sont organisés une fois par mois avec la venue d'un chanteur/musicien chaque trimestre.

Vous pouvez faire appel à notre coiffeur, notre manucure ou notre pédicure, ou maintenir vos habitudes.

« Grâce à ce petit coup de pouce supplémentaire, je fais de l'exercice tous les jours désormais. Et je me sens mieux. »



Jour et nuit, notre équipe dévouée de collaborateurs vous prodigue des soins professionnels et individuels sur mesure.

Nos collaborateurs disposent d'une large expertise et sont formés en permanence pour vous accompagner correctement et avec sécurité en toute circonstance.

La gentillesse est le ciment de notre équipe. Nos soins peuvent être techniquement parfaits, une amitié chaleureuse en fait des soins de qualité.

Votre santé est évaluée en permanence. Les soins et notre assistance sont **toujours** adaptés à votre état de santé. Un médecin coordinateur suit votre dossier de soins de près et en discute avec l'équipe de soins. Tous les médicaments sont gérés dans un endroit central. Inutile de changer de médecin traitant.

Chez nous, ce n'est pas seulement la qualité des soins qui compte, mais certainement aussi la qualité de vie et de résidence. Nous sommes très désireux de connaître les souhaits et les besoins des résidents, de leur donner la parole et de leur permettre de participer à la vie quotidienne. Cela nous permet de nous concentrer sur ce qui est encore possible, sur les capacités, sur les activités qui sont encore utiles. Cela donne une énergie positive au personnel et aux résidents. Nous appelons cette philosophie **« Positive Care »**.

Les personnes atteintes de troubles cognitifs dont la démence, résident dans un environnement sûr et paisible, dans lequel elles sont entourées par des prestataires de soins spécialisés.

Les résidents nécessitant des soins palliatifs sont toujours accompagnés avec chaleur et compétence.

Nous sommes également certifiés **ISO 9001.** Nous sommes pleinement engagés dans l'amélioration continue de nos services, un gage de qualité!

pratiques, il vaut mieux prendre rendez-vous. Nous prendrons alors le temps nécessaire pour répondre à vos questions.



Pour de plus amples informations :

Appelez le 071 26 61 90 Envoyez un e-mail à info@lescharmilles.be Visitez notre site www.lescharmilles.be Visitez notre page Facebook Rue d'Eghezée 54, 5060 Auvelais

