

# Saphir



Dag, Salam, aan iedereen, vanuit ons cultuursensitief woonzorgcentrum!



## Welkom

Welkom, bienvenue, welcome, مرحباً hoş geldiniz, willkommen, bij Saphir, het eerste cultuursensitief woonzorgcentrum in Brussel!

In Saphir, waar diversiteit centraal staat, komen wij tegemoet aan uw noden en (zorg)behoefte en houden daarbij graag rekening met uw cultuur, uw religie en uw waarden. Dat betekent dat we samen met u en uw familie aan de slag gaan om de best mogelijke professionele zorg te bieden op een cultuursensitieve manier zodat we uw individuele, culturele en religieuze beleving integreren in onze werkwijze.

De sleutelwaarden in ons woonzorgcentrum zijn:

- openheid en diversiteit
- nauwe verbondenheid met de familie
- een uitgebreid paramedisch team dat zorgt voor een multidisciplinaire aanpak
- cultuursensitieve zorg
- een warme samenwerking met lokale en multiculturele spelers in Brussel

*Van harte welkom!*

*"Dat onze bewoners zich thuis voelen, dat ze genieten van elke dag... daar doen we het voor."*

# Een cultuursensitief woonzorgcentrum met een levendige en gastvrije sfeer

U bent hier **thuis**. Dat betekent dat we samen met u en uw familie ervoor zorgen dat u uw dagdagelijkse gewoontes kan behouden. U hebt hier veel **vrijheid**. U doet en laat wat u wilt. U leeft zoals u dat gewoon bent met familie en vrienden die steeds kunnen binnenspringen.

In Saphir hangt een gastvrije en gezellige sfeer, met fijne kansen om nieuwe vriendschappen te sluiten. Daar zorgen de vele dagelijkse contacten en de verbondenheid met de buurt voor.

Ons team van deskundigen staat klaar om u in alle omstandigheden met de beste zorgen te omringen. We volgen strikt een procedure van veiligheidsmaatregelen die een optimale hygiëne garandeert voor al uw sociale contacten en activiteiten. We zijn oprecht bekommerd om uw welzijn, leefgewoontes en levenskwaliteit. Daar gaan we voor, met hart en ziel. We willen dat u echt gelukkig bij ons bent.

Binnen Saphir staat cultuursensitieve zorg centraal. **Ons multicultureel team kent uw specifieke culturele en religieuze gewoontes**. Zij zijn meertalig en worden regelmatig bijgeschoold om u de meest **optimale cultuursensitieve zorg** aan te bieden. Door met u en uw familie in dialoog te gaan zorgen zij ervoor dat u elke dag opnieuw uw rituelen kan uitvoeren. Zo voelt u zich altijd op uw gemak.

*"De kunst om gelukkig oud te worden? Hier weet men duidelijk hoe. Mensen zijn goedgezind en tevreden."*





## Een warme en gezellige thuis met respect voor privacy

### **Genieten van huiselijkheid en sociaal contact**

Woonzorgcentrum Saphir is een moderne en comfortabele nieuwbouw, uitstekend gelegen in het bruisende centrum van Brussel, vlakbij het metrostation Bockstael.

Grote vensters zorgen voor veel lichtinval. Ze brengen de zon in huis en bieden een mooi uitzicht. De warme inrichting met stijlvol meubilair zorgt mee voor een fijne en huiselijke sfeer.

Het is er **gezellig samenleven** in de leefruimtes, op de ruime terrassen, in het Grand Café, waar iedereen welkom is, vindt u **een multicultureel** aanbod.

Daarnaast beschikken we ook over twee stille ruimtes waar iedereen zijn religie vrij kan beleven. U kan er ook samenkomen met uw familie, vrienden of andere bewoners om er gezamenlijk te bidden. Naast de stille ruimtes is er een badkamer om u op te frissen. Wij staan open voor elk overleg zodat u uw religieuze overtuiging op een aangename wijze kan beleven.

Wij gaan ook voor duurzaamheid. Zo verminderen wij onze CO<sub>2</sub> uitstoot door het gebruik van zonnepanelen op ons dak en hebben wij gebouwd volgens de allerlaatste isolatienormen. Daarnaast werken wij ook met een actief afvalreductieplan.

### **Tot rust komen in uw eigen kamer**

Saphir beschikt over ruime, individuele standaardkamers en luxekamers die allemaal comfortabel zijn ingericht. Ze zijn gemeubileerd, maar iedereen is vrij om de kamer naar eigen smaak en keuze in te richten, zodat **u zich thuis voelt**.

Elke kamer heeft een telefoon, televisie, een draadloos oproepsysteem, wifi en een eigen badkamer met inloopdouche, toilet (eventueel met bidet) en lavabo.

# Lekker eten ... Altijd een fijn moment van de dag

Onze kok serveert u **dagelijks het lekkerste uit zijn keuken**. 's Middags geurt het hier naar verse soep en staat er een lekkere en gevarieerde maaltijd voor u klaar. Ook 's avonds kan u genieten van een heerlijke soep. Hebt u suggesties? Laat het ons weten... Smakelijk!

In een cultuursensitief woonzorgcentrum houden we uiteraard rekening met ieders cultuur, religie en dieet. Zo koken we ook halal en vegetarisch. Niet te vergeten is ons dagelijks thee-uurtje, waarop ook de families welkom zijn. Verse muntthee, zwarte thee of toch een lekker tasje koffie? Het kan allemaal!

*"Weet u wat voor mij belangrijk is? Fijne momenten onder  
elkaar, eens goed lachen ... en ja, ook het lekkere eten ..."*





## Dagelijkse activiteiten ... !

Dagelijkse activiteiten, sociale contacten en een gezonde dosis gezelligheid, dat zijn **de kleine dingen die het leven in ons woonzorgcentrum mooi maken**. U doet het liever rustig aan? Als bewoner kiest u uiteraard zelf hoe uw dag eruit ziet.

Ons aanbod gaat **van gezellige spelnamiddagen tot ontspannende uitstappen**. Wij passen onze dagelijkse activiteiten aan aan de verschillende culturele achtergronden. Dat maakt dat we een zeer aangenaam, rijk en goedgevuld animatieprogramma hebben. U kan bijvoorbeeld in uw moedertaal naar televisieprogramma's kijken en kranten lezen. Ook is er de mogelijkheid om samen met een imam het vrijdaggebed te verrichten. We beschikken over een kapsalon waar u zich heerlijk kan laten verwennen.

*"Met dat extra duwtje hier doe ik nu elke dag aan beweging. En ik voel me beter."*



## Er staat altijd iemand voor u klaar

Dag en nacht bieden we professionele en individuele zorg op maat met een toegewijd team medewerkers.

Ze beschikken over een brede expertise en worden permanent opgeleid om u in alle omstandigheden veilig en correct te omringen.

**Vriendelijkheid is wat ons team verbindt.** Verzorging kan technisch perfect zijn, warme vriendschap maakt ze echt kwaliteitsvol.

Uw gezondheid wordt continu geëvalueerd. De cultuursensitieve zorg en begeleiding worden steeds **aangepast aan hoe u zich voelt**. Een coördinerend arts volgt uw zorgdossier nauw op en overlegt met het zorgteam. Alle geneesmiddelen worden op een centrale plaats beheerd. U hoeft ook niet te veranderen van huisarts.

Het gaat bij ons niet enkel om kwaliteit van zorg, maar zeker ook om kwaliteit van leven en wonen. We willen heel graag de wensen en behoeftes van bewoners leren kennen, hen een stem geven en hen laten deelnemen aan het dagelijkse leven. Dat zorgt ervoor dat we de focus kunnen leggen op wat wel nog kan, op de mogelijkheden, op activiteiten die zinvol zijn. Dat geeft positieve energie zowel aan onze medewerkers als aan onze bewoners. Dat is onze basisfilosofie **Positive Care**.

Personen met dementie wonen in een veilige en rustgevende omgeving, omringd door gespecialiseerde zorgmedewerkers.

Bewoners die palliatieve zorgen nodig hebben, ondersteunen we warm en deskundig. Ook hier beschikken we over een cultuursensitieve benadering!



## Thuis vanaf dag één

Wij vinden het belangrijk dat u zich bij ons meteen thuis voelt. U kan rekenen op een **warm welkom** en goed gevoel vanaf de eerste dag.

Tot binnenkort?

### Kom vrijblijvend kennismaken

Loop gerust eens binnen. Voor een persoonlijke rondleiding, toelichtingen over prijzen en alle praktische informatie maakt u best een afspraak. Dan maken wij voor u graag tijd vrij.



#### Meer info:

Bel naar 02 882 27 80

Mail naar [info@saphir.be](mailto:info@saphir.be)

Bezoek onze website [www.saphir.be](http://www.saphir.be)

Bezoek ons op Facebook

Eliane Vogel-Polskystraat 20 - 1020 Laken

